

## **Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken,**

Gevestigd aan Halseweg 59b 7025 ET Halle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<http://www.franspolmanglas.nl> Halseweg 59b  
7025 ET Halle  
Tel. 0314631107  
Mobiel 06-54317332

KvKnummer: 09068647

### **Functionaris Gegevensbescherming is:**

Marja Polman van Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken.  
Zij is te bereiken via [marja@franspolmanglas.nl](mailto:marja@franspolmanglas.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### **Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@franspolmanglas.nl](mailto:info@franspolmanglas.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierom besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken) tussen zit.

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Boekhoudprogramma AFAS Profit, hierin staan persoonsgegevens voor de facturering
- Office 2016, waaronder Outlook voor de mailadressen en de mailcorrespondentie.

- Eset Internet Security

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalialia	Bewaartermijn	7 jaar	Reden: voldoen aan een wettelijke verplichting
Adres	Bewaartermijn	7 jaar	Reden: voldoen aan een wettelijke verplichting
Persoonsgegevens	Bewaartermijn	10 jaar	Reden: vanwege garantie isolatiebeglazing 10 jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@franspolmanglas.nl](mailto:info@franspolmanglas.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Frans Polman Glaszetbedrijf en Schilderwerken neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via tel. 0314-631107 of via [info@franspolmanglas.nl](mailto:info@franspolmanglas.nl).